

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità della IngEvo stp Srl è formata da due documenti ben distinti (Politica e Programmi obiettivi) i quali si integrano tra loro e rendono la Politica stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione. Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra Politica, l'altro documento (Programma degli obiettivi annuali) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno lo Studio individua quale crescita continua nel miglioramento.

Il vertice **IngEvo stp Srl** si prefigge come **obiettivo prioritario** quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder più significativi.

Prioritario è anche l'**obiettivo** di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato dei **"SERVIZI DI PROGETTAZIONE, DIREZIONE LAVORI, COORDINAMENTO PER LA SICUREZZA, STUDI, COLLAUDI E CONSULENZE NELL'AMBITO DELL'INGEGNERIA CIVILE E GEOTECNICA: STRUTTURE, INFRASTRUTTURE VIARIE, AMBIENTE E TERRITORIO, IDRAULICA, ARCHITETTONICO; VERIFICHE SULLA PROGETTAZIONE DELLE OPERE AI FINI DELLA VALIDAZIONE/APPROVAZIONE, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE"** assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze degli stakeholder ed in particolare dei propri clienti per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo agli stessi il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Inoltre **obiettivo** della Politica della Qualità della **IngEvo stp Srl** è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dello Studio, ciò permetterà di raggiungere l'**obiettivo fondamentale** della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità; in un sistema così concepito sono **obiettivi irrinunciabili**, della Politica della Qualità, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità. Il vertice dello Studio assicura inoltre, come **obiettivo**, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale promuovendo il miglioramento e attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, sono da considerare **determinanti**, il conseguimento degli **obiettivi** di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

La necessità di contenere i costi di esercizio, in sintonia con l'attuale quadro macroeconomico, ci ha spinto alla modifica delle modalità operative attraverso la virtualizzazione delle attività aziendali (smart working quando e dove possibile o necessario).

Per poter mantenere la conformità allo Standard ISO 9001:15 ed alla modifica +A1:2024 (apportata con l'Emendamento 1:2024) inerente al cambiamento climatico e l'impatto che lo stesso può avere sui Sistemi di Gestione, lo Studio si impegna ad adottare pratiche sostenibili nei servizi e nella catena degli approvvigionamenti, investendo in attività a basso impatto climatico

N.B.: Il vertice di **IngEvo stp Srl** si impegna formalmente a condurre verifiche di progettazione ai fini della validazione in conformità con le normative vigenti; tali verifiche non saranno effettuate in caso di incompatibilità dovuta a mancanza di indipendenza o imparzialità."

IngEvo stp Srl

La Direzione Generale